

常州市长期护理保险 2024 年度政策宣传提纲

一、参保对象及缴费标准是如何规定的？

常州市职工基本医疗保险（简称职工医保）、城乡居民基本医疗保险（简称居民医保）参保人员，按规定同步参加长期护理保险（简称长护险）。

（一）职工医保参保人员参保缴费

职工医保参保人员个人缴费部分在每年 1 月份个人账户划拨时按全年个人缴费标准代扣代缴。其中，年度内新增或中断后续保的职工医保参保人员当年度个人缴费部分在首次个人账户划拨时按全年个人缴费标准代扣代缴；职工住院基本医疗保险参保人员的个人缴费部分可与职工医疗保险费用、职工大额医疗补助资金同步征收。

（二）居民医保参保人员参保缴费

居民医保参保人员个人缴费部分与居民医疗保险费用同步收取。其中，符合享受居民医保个人缴费政府补助条件的城乡困难群众，个人缴费部分由政府全额补助。

2024 年度常州市居民医保参保人员缴费标准

参保对象类别	基本医疗保险个人缴费标准	长护险个人缴费标准	合计
老年居民（男 60 周岁、女 50 周岁以上的居民）	700 元/人	30 元/人	730 元/人
未成年居民（幼儿园和大专段以下在校学生，以及其他 18 周岁以下不在校的未成年人）	360 元/人	30 元/人	390 元/人
在常高校大学生	200 元/人	30 元/人	230 元/人
武进区、新北区、天宁区、钟楼区、常州经开区的非从业居民（18 周岁以上，男不满 60 周岁、女不满 50 周岁）	900 元/人	30 元/人	930 元/人
溧阳市、金坛区的非从业居民（18 周岁以上，男不满 60 周岁、女不满 50 周岁）	700 元/人	30 元/人	730 元/人

符合城乡困难群众医疗救助对象的参保人员的个人缴费部分由政府全额补助：（1）最低生活保障家庭成员；（2）特困供养人员；（3）临时救助对象中的重特大疾病患者；（4）享受民政部门定期定量生活补助费的 20 世纪 60 年代精简退职职工；（5）重点优抚对象；（6）困境儿童；（7）特困职工家庭成员；（8）无固定收入重残人员；（9）低保边缘家庭成员；（10）支出型困难家庭中的重特大疾病患者。

二、长护险待遇享受条件是什么？

同时符合以下条件的参保人员，方可享受长护险待遇：

- 1、正常参加长护险；
- 2、因年老、疾病、伤残等导致失能，经过 6 个月以上的治疗且病情基本稳定；
- 3、申请人经我市长护险失能等级评估为中度、重度失能的。

三、长护险失能等级评估申请需提供的材料有哪些？

- 1、《常州市长期护理保险失能等级评估申请表》；
- 2、《常州市长期护理保险申请人告知书、承诺书》；
- 3、《常州市长期护理保险申请人委托书》（本人委托他人办理时提供）；
- 4、《常州市长期护理失能等级自评表》；
- 5、申请人及委托代理人有效身份证（或户口簿）原件；
- 6、真实有效的完整病史资料（有效的疾病诊断证明、按照医疗机构病例管理有关规定复印的检查检验报告等完整病历资料）；
- 7、其他相关材料（认知功能或感知觉与沟通功能中度、重度受损的相关疾病医学诊断证明及检查资料；一、二级智力残疾证；一、二级视力盲和一、二级听力残疾证；其他认知功能或感知觉与沟通功能受损的佐证材料）。

特别说明：参保人员（或委托代理人）向受托机构提出失能等级评估申请时，需准备上述相关材料，自评失能等级须达到 D 级以上。材料 1、2、3、4 在常州市医保局网站的长护险板块自行下载。

网 址：<http://ybj.changzhou.gov.cn/>

四、长护险失能等级评估申请流程是怎样的？

（一）评估申请：参保人员或其委托代理人前往长护险经办服务窗口，按要求提交相关材料。

（二）材料审核。

申请人有下列情形之一的，不符合失能评估受理条件：

- 1、未参加我市长护险或年度内基本医疗保险处于首次统筹封锁期的；
- 2、已按照工伤保险政策享受生活护理费的；
- 3、应当由第三人依法承担护理费用的；
- 4、距上次评估结论作出之日起不满 6 个月的；
- 5、申报材料弄虚作假的；
- 6、其他不符合失能评估受理条件的。

（三）信息采集：申请人符合失能评估条件的，评估小组上门通过查阅资料、现场问询、体测评估等途径采集评估信息。

（四）结果生成：按照评估规则生成。

（五）结果公示：公示时间 7 天。

（六）结论出具：作出评估结论。

五、长护险复评、再次评估申请流程是怎样的？

（一）复评

参保人员对失能评估结论有异议的，自收到评估结论之日起 5 日内申请复评，缴纳复评费用，复评结论为最终结论。

（二）再次评估

评估结论出具满 6 个月后，参保人员因失能状况发生变化影响评估结论的，可向经办机构（含受托机构）提出再次评估申请，经办机构（含受托机构）对符合条件的予以受理。

（三）复评、再次评估费用预缴

复评费、再次评估费均为 200 元/次，由申请人或其委托代理人通过现金解款或网上银行、支付宝等方式将费用缴至相关受托经办机构的银行账户内。支付时需备注复评、再次评估申请人姓名及缴款用途。

（四）申请材料清单

参保人员（或委托代理人）携带以下材料至常州市长护险经办服务窗口，缴纳费用后进行现场复评申请或再次评估申请。

特别说明：复评、再次评估结论与初评结论发生改变的，申请人或委托代理人缴纳的复评或再次评估费用将按原路径退回；复评结论作出不足 6 个月，常州市长护险参保人员不可再次提交失能等级评估申请。

- 1、复评或再次评估费用缴款证明（现金解款单原件）；
- 2、申请人身份证；
- 3、申请人失能等级评估结论书原件；
- 4、委托代理人身份证原件；

5、申请人或委托代理人银行卡原件（预缴费用时使用的银行卡）。

六、长护险失能等级评估费用如何分担？

对初评、结论改变的再次评估、期末评估、重新评估的费用，由长护险基金按每人每次 200 元的标准支付；对结论改变的复评费用，由初评机构承担；对结论未改变的复评或再次评估费用，由参保人员承担。

七、长护险的保障服务类型有哪几种？

根据护理服务形式不同，有三种保障服务类型，分别是“居家护理”、“养老机构护理”、“医疗机构住院护理”。参保人员可选择一种护理服务形式，不得同时选择两种护理服务形式。

八、长护险待遇标准是如何规定的？

参保人员经失能等级评估符合中度、重度失能标准的，自评结论作出次月起按规定享受长护险待遇。具体标准：

护理形式	待遇类别	待遇标准	
居家护理	生活护理	居家亲情护理	
		中度	重度
		12 元/日	20 元/日
	护理机构上门服务		
	按次支付，每次服务时间不低于 2 小时，基金支付不高于 100 元/次		
居家亲情护理与护理机构上门服务可同时享受，生活护理补助合并计算。基金在支付时，中度失能人员不超过 900 元/月，重度失能人员不超过 1500 元/月。			
医疗护理	符合家庭病床建床条件的，医疗护理费用在限额标准内支付，限额标准为 600 元/月，限额内的费用由长护险基金补偿 75%，个人支付 25%。		
护理辅具租赁补偿	长护险基金对康复护理辅具租赁在限额内按比例进行补偿，限额标准为 300 元/月，限额内的费用基金补偿 75%，个人支付 25%。		
养老机构护理	生活护理	中度	重度
	30 元/日	50 元/日	
医疗护理	符合家庭病床建床条件的，医疗护理费用在限额标准内支付，限额标准为 600 元/月，限额内的费用由长护险基金补偿 75%，个人支付 25%。		
医疗机构住院护理	生活护理	中度	重度
	24 元/日	40 元/日	
医疗护理	入住我市长护险定点机构专护病房住院期间，符合规定的费用，由基本医疗保险基金按医保住院政策补偿。		

九、长护险待遇享受流程是怎样的？

参保人员经失能等级评估符合中度失能、重度失能标准且经公示后无异议的，自评结论作出后次月起，按规定享受长护险待遇。

（一）待遇享受流程

1、收到评估结论书

医保经办机构将拟评估结果中度、重度失能的人员名单同步在线上和线下进行公示，公示期为 7 天。公示无异议的，由定点评估机构出具评估结论并送达。

2、护理服务形式确认

参保人员收到评估结论书后，尽快携带相关材料前往长护险经办窗口办理护理服务形式确认，并同步填写《常州市长期护理保险护理服务形式信息确认表》。

3、相关服务待遇享受

参保人员根据失能等级和所选择的护理服务形式享受相关的护理服务和基金待遇。

特别说明：1、参保人员入住未纳入我市长护险定点协议管理范围的服务机构不享受长护险待遇；其中参保人员入住经民政部门备案登记但尚未纳入我市长护险定点协议管理范围的养老机构，参照“居家护理”享受长护险亲情照护生活护理补助待遇。

2、长护险待遇与工伤保险生活护理费、重度残疾人护理补贴、康复辅助器具租赁补贴、残疾人托养补贴、辅器具购置补助等相关政府类补贴原则上不得重复享受。

3、失能评估结论书有效期为 2 年。评估结论有效期届满前 2 个月内，由经办机构（含受托机构）组织开展期末评估，期末评估无需参保人员提出申请，评估期间可继续享受原长护险待遇。期末评估结论作出后，按新的失能等级标准享受待遇。

（二）待遇申请办理材料

- 1、评估结论书原件；
- 2、待遇享受人员身份证（或户口簿）原件；
- 3、委托代理人身份证原件；
- 4、选择“居家护理”的，需携带亲情照护人员身份证原件及银行卡原件；
- 5、已建立家庭病床的，需提供与医疗机构签订的《家庭病床服务协议书》。
- 6、《常州市长期护理保险护理服务形式信息确认表》。

（三）护理服务形式变更

参保人员可根据实际需求变更护理服务方式，无特殊情况，原则上护理服务方式每月仅限变更一次。由参保人员携带《常州市长期护理保险护理服务形式信息变更表》及相关材料至长护经办窗口办理变更手续，变更成功后次日起按新的护理服务方式享受待遇。

十、选择“居家护理”的参保人员可以租赁哪些辅具？

序号	科目	项目名称	医疗器械等级要求	支付标准
1	转移移位类	手动轮椅	二类	4 元/日
		儿童轮椅		5 元/日
		全躺功能型轮椅		
2	电动轮椅	二类	18 元/日	
3	助行器	二类	2 元/日	
4	家用移位机	一类	9 元/日	
5	生活护理类	手动三折护理床	一类	9 元/日
6		电动三折护理床	二类	15 元/日
7		坐便椅	一类	2 元/日
8	医疗防护类	静态防压疮床垫	一类	2 元/日
9		电动充气防压疮床垫	二类	4 元/日
10		家用制氧机	二类	9 元/日

十一、哪些护理费用不纳入长护险基金支付范围？

- (一) 应当从其他社会保险基金中支付的；
- (二) 应当由第三人依法承担的；
- (三) 社会保险法等其他法律法规不予支付的。

十二、长护险的定点护理服务机构有哪几类？

定点居家上门服务机构、定点养老机构、定点医疗机构、定点护理辅具租赁机构。

十三、长护险主要保障项目及标准是什么？

(一) 生活护理：包括安全护理等26项内容，护理人员根据失能人员实际状态和需求提供相应服务。由定点服务机构提供居家上门服务的生活护理服务的，每次服务时间不低于2小时，长护险基金按不高于100元/次的标准支付，不超过每月支付限额。

(二) 医疗护理：包括病情观察、管道护理、康复护理等内容，根据医疗护理服务形式的不同，分为家庭病床医疗护理和医疗机构住院医疗护理两类。

(三) 护理辅具租赁补偿：包括长期护理必需且价格较高的护理辅具，包括轮椅、护理床等10个品种。

十四、全市长护险经办受理地点和咨询电话

受理地点		咨询电话
市中心	常州市锦绣路2号市政政务服务中心一楼经办大厅	0519-86509896
溧阳市	常州市溧阳市琴园路8号	0519-87188680
金坛区	常州市金坛大道150号金坛区社保服务中心一楼大厅	0519-82888003
武进区	常州市武南路518号二楼经办大厅	0519-86528906
新北区	常州市云河路69号行政审批中心3楼服务大厅7、8号窗口	0519-85186781
天宁区	常州市竹林北路256号天宁区政务服务中心一楼大厅	0519-69661877
钟楼区	常州市白杨路16号丁香苑10幢政务服务中心一楼	0519-88890210
经开区	常州市东方东路168号政务服务中心一楼大厅	0519-68762123

常州市长期护理保险生活护理服务项目表

序号	项目类型	项目内容	居家护理	机构护理
1	头面部清洁、梳理	让护理对象选择舒适体位，帮助其清洁面部和梳头，为男性护理对象剃须。	10分钟	2次/天
2	手、足部清洁	根据手、足部皮肤情况，选择适宜的方法给予清洗手和足部。	10分钟	2次/天
3	口腔清洁	根据护理对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理护理对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对不能自理护理对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔（包括活动性假牙护理）。	10分钟	2次/天
4	整理床单元	采用适宜的方法整理床单被褥及床边相关物品，按需更换床上用品，保持床铺清洁。	10分钟	2次/天
5	温水擦浴	根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴。	30分钟	1次/天
6	沐浴	根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行沐浴。	50分钟	6-9月：2次/周
7	洗头	根据护理对象的病情，让护理对象选择舒适体位，帮助护理对象清洗头发。	20分钟	6-9月：2次/周
8	理发	为服务对象进行头发修剪、清洗，保持整齐、舒适。	30分钟	按需
9	指/趾甲护理	根据护理对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行修剪。	10分钟	1次/2周
10	协助进食/水	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类，给予（协助）进食/水。	30分钟	按需
11	协助鼻饲进食及指导	对需要鼻饲进食的护理对象，按照其饮食需求协助其进行鼻饲进食，并给予相应指导。	30分钟	按需
12	协助更衣	根据护理对象病情、意识、肌力、活动和合作能力、有无肢体偏瘫，手术、手术后、引流管，选择合适的更衣方法为护理对象穿脱或更换衣物。	10分钟	按需
13	压疮预防护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供压疮护理的健康指导。	10分钟	按需
14	排泄清洁	协助护理对象加强排尿控制，保持会阴皮肤清洁、完整。促进护理对象控制排便并保持肛门周围皮肤清洁、完整。	20分钟	按需
15	特殊排泄照料	为发生便秘服务对象经肛门使用开塞露、直肠栓剂。为大便嵌顿患者给予人工取便。为造瘘术后者提供肛门便袋照护。对于居家上门服务主要以指导护理对象家属正确使用该项服务方法为主，上门服务时如护理对象提出要求，可协助完成（不含药品及医用耗材）。	20分钟	按需
16	会阴清洁	根据会阴部有伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的清洁或冲洗。	10分钟	按需
17	协助如厕及指导	根据护理对象的病情和自理能力指导正确的如厕方式，需要时根据自理能力协助床上/床边使用便器，或选择轮椅、助行器、拐杖等不同的辅助工具，协助如厕。	10分钟	按需
18	管道周围的清洁照料	在保证安全的前提下，对留置管道周围进行清洁照料，保持管道口周围皮肤清洁。	10分钟	按需
19	协助翻身叩背排痰	根据护理对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助护理对象翻身拍背，促进排痰。	20分钟	按需
20	协助床上移动	根据护理对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重、有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等，协助适度移动。	10分钟	按需
21	协助运动	根据护理对象的病情和需求，选择适宜的移动工具（轮椅、平车等），帮助护理对象在室内或住宅附近进行移动。	10分钟	按需
		定期为关节活动障碍者进行主动或被动运动。	10分钟	
		对肢体进行简单按摩，可促进血液循环和肌肉放松，缓解肢体僵硬。	10分钟	
22	健康管理	健康教育：根据护理对象的病情、生活自理能力，对其与家属进行相关的安全、康复、日常生活照料常识等教育。	10分钟	按需
		心理疏导：对护理对象进行亲情抚慰和心理疏导，引导其保持积极向上的生活状态和愉悦的心情。	10分钟	按需
23	日常监测	为服务对象进行体温、脉搏、呼吸、血压等四个方面的测量，及时记录并反馈，机构护理的需遵医嘱随时监测护理对象的病情变化。	10分钟	按需
24	皮肤外用涂擦	严格遵医嘱，选择合适的体位，用棉签等蘸取药膏均匀地涂抹服务对象皮肤患处上，涂药后观察局部用药反应。（不包括压疮处理等医疗护理内容）	10分钟	按需
25	生活自理能力训练	训练服务对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移等日常生活自理能力，提高生活质量。	20分钟	按需
26	安全防护指导	根据服务对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，做好坠床、跌倒、烫伤、误吸、误食、噎食、错服药物等意外的防护指导。必要时指导服务对象或其家属选择合适的安全保护用具，安全保护用具包括保护手套、保护带（腕带、腰带）、保护床栏、护理垫、保护座椅、保护衣等。	服务全程	每次

注：护理期间护理人员应提供安全护理，并根据护理对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等做好坠床、跌倒、烫伤、误吸、误食、错服药物等意外的防护，同时对护理对象或其家属进行安全方面的指导。必要时指导护理对象或其家属选择合适的安全保护用具，安全保护用具包括保护手套、保护带（腕带、腰带）、保护床栏、护理垫、保护座椅、保护衣等。

如您想进一步了解常州医保政策、常州长护险相关政策与办事流程，可扫描相关二维码获取最新资讯。



常州医保



江苏医保云



常州长护险